

Divulgación Ambiental para Servicios de Generación Massachusetts Gas & Electric (“MAG&E”)



Los proveedores de energía eléctrica son requeridos por el Department of Public Utilities (DPU) a proporcionar a los clientes una etiqueta de revelación. La etiqueta les permite a los consumidores observar las fuentes de energía, las emisiones del aire, e información sobre un proveedor de energía específico. Los consumidores pueden comparar las etiquetas de energía para hacer la mejor elección de proveedor dependiendo en sus necesidades energéticas. MAG&E compra toda su energía eléctrica del mercado mayorista. La combinación de recursos de generación que se muestra a continuación se basa en los informes de NEPOOL-GIS de los recursos de generación regional.

Precio de Generación				
Uso Promedio por Mes de Clientes Residenciales	250 kWh	500 kWh	1,000 kWh	2,000 kWh
Promedio por Mes de Generación de Clientes Residenciales	\$0.1543	\$0.1587	\$0.1614	\$0.1311
Uso Promedio por Mes de Clientes Comerciales	1,000 kWh	10,000 kWh	20,000 kWh	40,000 kWh
Promedio por mes de Generación de Clientes Comerciales	\$0.1606	\$0.1602	\$0.1602	\$0.1602
El presente es el promedio del precio por kWh en diferentes niveles de uso. Los precios no incluyen cargos regulados por servicio al cliente y entrega.	El precio promedio de generación variará según la cantidad de electricidad que use. Consulte su factura más reciente para su uso mensual y los Términos y Condiciones o su factura para el precio actual.			
Servicio al Cliente	1-866-705-9795			
Contract	Por favor consulte los Términos y Condiciones y la Carta de Bienvenida para conocer los precios y términos para el Servicio de Generación.			
Fuentes de Energía Fuente	Fuente de Alimentación	Known Sources	Alimentación del Sistema	Total
La generación por tipo de combustible como un porcentaje de la generación total es suministrada por ISO-New England que opera el mercado regional de energía.	Biomass	0%	2%	2%
	Coal	0%	0%	0%
	Hydro: Large	20%	5%	25%
	Hydro: Small	0%	0%	0%
Mezcla del Sistema de Encuestas de Potencia de ISO-New England para el período del 1 de enero de 2021 - 31 de diciembre de 2021.	Imported power	0%	8%	8%
	Municipal trash	4%	1%	5%
	Natural gas	0%	22%	22%
	Nuclear	0%	12%	12%
	Oil	0%	3%	3%
	Other	3%	1%	5%
	Solar Photovoltaic	2%	2%	5%
	Wind	12%	3%	15%
Emisiones Atmosféricas			Promedio de Nueva Inglaterra (lbs/MWh)	
Las tarifas de emisión de las fuentes de dióxido de carbono (CO ₂), óxido de nitrógeno (NO _x), dióxido de azufre (SO ₂), en relación al promedio regional, son comparadas con las emisiones de una nueva unidad según lo determinado por el Mass Department of Environmental Protection.			CO ₂	623
			NO _x	0.57
			SO ₂	0.32
Información de Labor	El 20% de la electricidad asignada a este producto eléctrico provino de fuentes de energía con contratos sindicales con sus empleados. No se han registrado disputas para el período del informe.			

Folleto Annual para Clientes Minorista de Massachusetts Massachusetts Gas & Electric (“MAG&E”)



Los proveedores de electricidad competitivos autorizados por el Massachusetts Department of Public Utilities deben proporcionar a los Clientes Minoristas un folleto de información que describa la protección y los derechos del cliente con respecto al suministro energético competitivo, en conformidad con G.L. c.164, §1F(5)(i) and 220 C.M.R. 11.06(5).

Divulgación de la Tarifa y Plazo del Contrato

Tarifa Fija. Si usted eligió un plan de Tarifa Fijo, favor de consultar su Carta de Bienvenida de nuevo para ver su Tarifa Fija y la duración de su término. Al final de su plan de Tarifa Fija, su presente contrato continuará en: (i) el plan de Tarifa Fija proporcionada en el aviso de renovación enviado a usted entre treinta y sesenta días antes de la finalización de su Término; o (ii) en una Tarifa Variable de mes-a-mes. Usted también puede optar por inscribirse en un nuevo producto ofrecido por la Compañía en el momento de su renovación. Cargos por cancelación que se detallan en su Carta de Bienvenida o Términos & Condiciones aplicarán si usted cancela un contrato de tarifa fija antes de la finalización del presente contrato.

Tarifa Variable. Si usted eligió una Tarifa Variable, está cambiará a la discreción de la Compañía y puede ser mayor o menor en función a las condiciones comerciales y del mercado. Las Tarifas Variables son establecidas a la discreción de la Compañía y pueden variar en base a numerosos factores, incluyendo, pero no limitados a, la evaluación de la Compañía de las condiciones del mercado aplicables, costos de operación, costos históricos y proyecciones de suministro y cobertura, el precio del ciclo de lectura del medidor anterior y costos de balance, cantidades proyectadas de las facturas del cliente y precio de la Compañía de Servicios Básicos o el “precio a comparar” y las fechas de reajustes de precios aplicables y pueden incluir los siguientes costos adicionales: servicios auxiliares y otros costos de ISO, costos de capacidad, costos de transmisión, costos de pérdida de línea, costos de RMR, costos de crédito, costos de balance, costos de confiabilidad de invierno, y costos asociados para cumplir con cualquiera de los estándares aplicables del portfolio de renovación, y un margen de ganancia determinado a la discreción de la Compañía que puede variar de mes-a-mes. Su Tarifa Variable no incluirá impuestos que serán aplicados por aparte, y no incluirán cargos, impuestos, o cargos directamente aplicados por la Compañía de Servicios Básicos o con cualquiera otra tercera parte que tenga derecho a cobrar impuestos o cargos por los Servicios.

En adición a los cargos de generación de MAG&E, usted será responsable de pagar los cargos de entrega así como cualquier impuesto y cargo aplicable.

Facturación

Usted continuará a recibir una sola factura de su Compañía de Distribución. Su Compañía de Distribución establecerá la fecha de vencimiento del pago y cobrará el pago. Cualquier factura no pagada en su totalidad antes de la fecha de vencimiento incurrirá una tarifa de pago atrasado establecida por su Compañía de Distribución. Si usted no paga su factura en su totalidad, usted recibirá dos solicitudes de pago de MAG&E. Si su factura permanece sin pagar, usted será transferido sin interrupción al servicio de oferta estándar con su Compañía de Distribución.

Procedimientos de Consulta, Servicio y Quejas

Si usted tiene una queja, pregunta o consulta sobre los Términos de Servicio de MAG&E, usted puede comunicarse con MAG&E por los siguientes métodos:

- Por teléfono al 866-705-9795, lunes a viernes, 8:30 a.m. a 6:30 p.m. hora estándar del este
- Por correo electrónico a CustomerService@MAGandE.com
- Por correo a 6555 Sierra Dr., Irving, TX, 75039

Massachusetts Gas & Electric
6555 Sierra Dr.
Irving, TX 75039
www.MAGandE.com